

TEMA 2. GLOSARIO Y SIGLAS. LÍNEA URGENTE

- **CityPaq:** Terminal automatizado de paquetería que Correos pone a disposición de los clientes en algunas comunidades de vecinos, estaciones de tren, centros comerciales, etc.
- **Correos Express:** Empresa filial del grupo Correos, especializada en envíos urgentes.
- **Entrega exclusiva al destinatario (EDD):** Servicio adicional. La entrega se realiza, previa identificación, sólo y exclusivamente al destinatario.
- **Expediciones:** Agrupación de varios objetos postales a mandar en un mismo envío.
- **Exprés:** Etiqueta que indica urgencia, para envíos internacionales.
- **IPREM:** Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples: 537,84 € en 2018.
- **LCTTM:** Siglas de Ley del Contrato de Transporte Terrestre de Mercancías.
- **Logística inversa:** Proceso mediante el cual, Correos facilita la devolución al remitente, sin coste añadido, de determinados envíos de paquetería (para clientes con contrato).
- **PDA:** *Personal Digital Assistant*. Computadora de bolsillo, empleada en los procesos de reparto de Correos.
- **Peso Volumétrico:** Fórmula para tarificar aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño. Con una relación peso/volumen de 167 kg/m³. La fórmula para obtener el peso volumétrico de un envío es: largo x alto x ancho expresado en cm/6.000.
- **Petición de reexpedición:** Servicio adicional, mediante el cual el remitente puede pedir que su/sus envío/os se encaminen a otro domicilio.
- **Plazo de permanencia en lista:** Días que permanecerá un envío a disposición del destinatario en la Oficina de Correos.
- **Precinto:** Elemento de cierre que garantiza que el contenido no se podrá manipular hasta su llegada a destino.
- **Tarifa plana:** Embalajes prepagados. El cliente elige el plazo de entrega que desea y el embalaje que mejor se adapta a sus necesidades, todo ello con un precio fijo preestablecido independiente del peso del envío. Existen cuatro tipos de embalajes disponibles: sobre acolchado, sobre rígido, caja mediana y caja grande.
- **Trazabilidad:** Posibilidad de seguimiento y retorno de información de un envío.
- **Valija:** Es un producto que permite la recogida, transporte y entrega urgente, en horarios fijos, de documentos y mercancías de forma regular, bajo contrato.