

SIMULACRO REPARTO 2

1. Nombre y color de las etiquetas para paquetería:

- a) E.I.1 Azul.
- b) E.I Blanca.
- c) E.5 Amarilla.
- d) E.O Salmón.

2. ¿Qué es el proceso logístico en Correos?

- a) Conjunto de tareas desde que finaliza la admisión de envíos hasta que son recepcionados por la unidad de entrega.
- b) Conjunto de tareas desde que el cliente entra en la oficina de admisión hasta su entrega.
- c) Conjunto de tareas de clasificación y reparto.
- d) No existe ese proceso.

3. ¿De qué color son las bandejas para IPC de exportación?

- a) Azul claro y azul oscuro.
- b) Azul y amarilla.
- c) Azul.
- d) Amarillo.

4. ¿A qué corresponden las siglas UPR?

- a) A una máquina canceladora.
- b) A la recogida de buzones.
- c) Unidad de Productos Registrados.
- d) Ninguna es cierta.

5. Señala la incorrecta en las características del bloque de dirección de los envíos para que puedan ser clasificados automáticamente:

- a) Altura: entre 2 y 10 mm formato flat.
- b) Tipos de fuentes: todos los comerciales en uso.
- c) No usar minúsculas.
- d) Impresión de buena calidad.

6. ¿De qué color son las etiquetas de la línea económica?

- a) Blanca.
- b) Verde.
- c) Amarilla.
- d) Azul.

7. Cuando se produce una incidencia en una ruta, ¿qué datos debemos anotar?

- a) Número de envíos a los que afecta.
- b) Centro que puede ser responsable de la incidencia.
- c) La ruta en la que se produce.
- d) A, b y c son correctas.

8. Indique la falsa en cuanto a devolución de envíos desde unidades de reparto:

- a) Los envíos procedentes de clientes SICER se cursan diariamente separados y agrupados.
- b) Los envíos normalizados ordinarios se devolverán en bandejas A. Se pueden mezclar línea urgente, básica y económica.
- c) Los envíos no normalizados ordinarios se devuelven en bandejas A.
- d) Los envíos no normalizados ordinarios pueden compartir bandeja línea urgente y línea básica.

9. ¿Cuántos CTA hay en la zona 2?

- a) 3.
- b) 5.
- c) 2.
- d) 4.

10. ¿Cuál de los siguientes datos no debe ir en la etiqueta de una jaula o contenedor mayor?

- a) Centro de origen.
- b) Centro de destino.
- c) Hora de expedición.
- d) Fecha.

11. ¿Nombre y color de las etiquetas para cartas internacionales?

- a) E.I.1 Azul.
- b) E.3 Verde.
- c) E.1 Blanco.
- d) E.4 Salmón.

12. Estructura o partes de un CTA:

- a) Área de admisión masiva y área de clasificación.
- b) Área Logística y Área de Producción.
- c) Entradas y Salidas.
- d) Manual y automatizado.

13. ¿Qué une la red local?

- a) Une oficinas con USE.
- b) Une USE con URO.
- c) Une CTA con centros, USE, UROS y oficinas.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

14. En una población sin USE, la URO:

- a) Repartirá los mismos objetos que una URO de las localidades donde hay USE.
- b) Se encargará de repartir todos los envíos, con independencia de que sean ordinarios o urgentes.
- c) Además de los que son propios de la URO, sólo llevará los productos urgentes inferiores a 1 Kg.
- d) Además de los que son propios de la URO, llevará Burofax, telegramas, certificados urgentes, cartas urgentes ordinarias y Paq. Light Internacional.

15. El casillero CP 8, se usa principalmente para:

- a) Clasificar avisos de recibo.
- b) Clasificar correspondencia ordinaria.
- c) Clasificar paquetes y envíos con grandes dimensiones.
- d) No existe ese tipo de casillero.

16. ¿Cuál de estas tareas no se consideran individuales dentro de una URO?

- a) El embarriado y la preparación de los reenvíos postales (antes de salir a reparto).
- b) La descarga.
- c) El tratamiento de la correspondencia no entregada.
- d) La liquidación de giros y reembolsos (después del reparto).

17. Señala la opción incorrecta con respecto al correo IPC.

- a) Se entrega bajo firma al/la cartero/a.
- b) Se entrega bajo firma al destinatario.
- c) Se lleva a reparto separado del resto de los envíos.
- d) Se clasifica separado del resto de la correspondencia.

18. En la pantalla de asignar a sección de SGIE, ¿Qué significa que una sección esté en color naranja?

- a) Los envíos están dados de alta pero no se ha generado la relación de reparto.
- b) Se ha generado relación de reparto.
- c) No hay envíos grabados.
- d) Los envíos están pendientes de validación por el jefe de la unidad.

19. ¿Qué tipo de servicio rural recibirá diariamente tantos Talones de Retorno como envíos registrados saque a reparto?

- a) Rural con liquidación diferida.
- b) Rural integrado con lista propia.
- c) Rural integrado.
- d) El enlace rural integrado.

20. El código de barras de los envíos de grandes clientes ¿Cuántos dígitos tiene?

- a) 19.
- b) 23.
- c) 24.
- d) 20.

21. Si el responsable de la unidad nos autoriza ¿Podemos incluir envíos de paquetería en la bolsa de alcance?

- a) No está permitido, ni con autorización del superior.
- b) Sí, pero solo envíos ordinarios.
- c) Sí, cualquier modalidad de paquetería.
- d) Sí, exceptuando envíos de telefonía o envíos que contengan productos de alto valor (envíos con valor declarado o reembolso superior a 300 euros).

22. El periodo de custodia del Buzón de Vacaciones varía entre:

- a) 2 y 8 semanas.
- b) 2 y 12 semanas.
- c) 1 y 14 semanas.
- d) Mínimo 2 semanas y sin máximo.

23. Indica cuál de estos elementos no forma parte de un domicilio (a efectos de Correos).

- a) Número de la finca: el que haya sido asignado por el Ayuntamiento de la localidad.
- b) Código postal.
- c) Tipo y denominación de la vía pública.
- d) La catalogación arquitectónica del edificio

24. ¿Qué datos deben figurar obligatoriamente en el casillero domiciliario?

- a) El piso y la puerta.
- b) El nombre y apellidos o razón social del titular, el piso y la puerta.
- c) No hay obligación de identificar los casilleros domiciliarios, en virtud de la ley de protección de datos. Queda a criterio de cada comunidad, identificarlos o no.
- d) Apellidos de las personas mayores de edad o razón social, el piso y la puerta.

25. En un conjunto residencial de inmuebles que sean viviendas unifamiliares con un único número de policía y sin identificación oficial individualizada de cada una de las viviendas o áreas industriales cuyas naves tengan, así mismo, un único número de policía y no dispongan de identificación individual de cada una de ellas; el reparto se realizará mediante casilleros pluridomiciliarios. Pero en éste caso, ¿Quién debe autorizarlo expresamente?

- a) Correos.
- b) El ayuntamiento/ayuntamientos de la zona afectada.
- c) Los vecinos/industriales afectados.
- d) El Regulador Postal.

26. El destinatario podrá comprobar el contenido del envío antes de aceptarlo.

- a) Nunca.
- b) Si es un envío contra reembolso.
- c) Si es un Paquete azul.
- d) Si es un envío de paquetería contra reembolso y en la cubierta del envío figura la autorización del remitente.

27. Entre dos intentos de entrega de una notificación en distinto turno debe existir al menos un margen de:

- a) Una hora.
- b) No hay un mínimo establecido, siempre que el segundo intento se realice en distinto turno.
- c) Tres horas.
- d) Cuatro horas.

28. Indica las notificaciones que pueden seguir entregándose en dos intentos en el mismo turno.

- a) Las notificaciones de la DGT. Siempre que especifique en la remesa.
- b) Las notificaciones procedentes de organismos judiciales.
- c) Las notificaciones de Agencia Tributaria.
- d) Las notificaciones del Catastro.

29. El código de un envío en la nueva operativa SEDI empieza por:

- a) Gl.
- b) EN.
- c) SED.
- d) ED

30. ¿Cómo se organizan las USE?

- a) En Distritos y Secciones.
- b) En Zonas y barrios de reparto dinámicos.
- c) En sectores y en zonas de reparto dinámicas.
- d) En Distritos y sectores dinámicos.

31. Cuando es repartido por la USE...

- a) El burofax y el telegrama tienen un intento de entrega en domicilio.
- b) Los giros urgentes tienen un intento de entrega en domicilio.
- c) Las Valijas tienen entrega en el día siguiente a su recepción.
- d) La carta certificada urgente tiene dos intentos de entrega a domicilio.

32. En el menú Liquidación de SGIE, las secciones que aparecen en rojo son aquellas...

- a) Que no se han liquidado todavía.
- b) En las que no se han dado de alta envíos o que ya se han liquidado.
- c) Que se han liquidado, pero tienen alguna entrega provisional.
- d) Que se han liquidado en la PDA, pero no se han confirmado en SGIE.

33. En la entrega de uno de los siguientes envíos no es necesario que el cartero lea el código de barras del envío con la PDA. Indica cuál es.:

- a) Una carta urgente.
- b) Una carta certificada.
- c) Un aviso de servicio.
- d) La A y la C son correctas.

34. ¿Para qué se utiliza la opción recepción de avisados de SGIE?

- a) Dar entrada en el almacén de los envíos no domiciliarios.
- b) Alta en el almacén de la oficina de los envíos avisados por reparto.
- c) Alta en el almacén de la oficina de todos los envíos.
- d) Dar entrada en el almacén de la paquetería.

35. ¿Cómo tenemos que dejar la PDA cuando terminamos la jornada?

- a) Se la entregamos al responsable de la cartería.
- b) Hay que dejarla en su cuna.
- c) Comprobar que tiene conexión a la red y que está cargando.
- d) Las B y C son complementaria

36. ¿Cuál de los siguientes criterios no es correcto con relación al cuidado de la PDA?

- a) Sincronizarla con SGIE antes de comenzar el reparto.
- b) Siempre dentro de su funda.
- c) La pantalla pegada al cuerpo.
- d) Utilizar sólo el puntero para seleccionar opciones.

37. En la cartería, en la pantalla de liquidación de SGIE, ¿qué secciones son las que aparecen en color verde?

- a) Las que se han liquidado.
- b) Las que faltan por confirmar.
- c) Las que no se han liquidado todavía.
- d) Las que tiene relación con entrega provisional.

38. ¿Qué tipo de envíos no hay que dar de alta en la unidad de reparto a través de SGIE?

- a) Certificados normalizados sin valores añadidos y notificaciones.
- b) Hay que darlos todos de alta.
- c) Las notificaciones.
- d) La USE lleva su propio control de alta de envíos.

39. Si no vamos a entregar un envío, ¿cómo debemos actuar en la PDA?

- a) Pulsar el botón no entregado y leer el código de barras.
- b) Pulsar no entregado y pasar a lista.
- c) Pulsar el botón no entregado, poner el motivo y leer el código de barras.
- d) Forzar el pase a lista.

40. ¿Qué utilidad tiene el panel de alarmas de SGIE en las carterías?

- a) No hay panel de alarmas en el SGIE.
- b) Permite a los administradores verificar las alertas de la unidad.
- c) Podemos hacer consultas sobre modificación de despachos.
- d) Ninguna es correcta.

1c	2a	3c	4c	5c	6b	7d	8c	9a	10c
11a	12b	13c	14b	15c	16b	17b	18a	19a	20b
21d	22c	23d	24a	25d	26d	27c	28b	29d	30c
31d	32b	33c	34b	35d	36a	37c	38a	39c	40b

